



CHILD SAFEGUARDING POLICY

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА И БЕЗОПАСНОСТ НА ДЕЦАТА И МЛАДЕЖИТЕ

ФИНАЛНА ВЕРСИЯ

Организация	INTERACTIKA
Версия	1.0
Дата на приемане	24.07.2026 г.
Следващ планиран преглед	не по-късно от 24.07.2028 г.

Connect. Learn. Grow.

Контрол на версиите

Версия	Дата	Промяна
1.0	24.07.2026 г.	Първоначално приемане на политиката

При всяка актуализация се отбелязват новият номер на версията, датата и кратко описание на направената промяна. Малки редакции могат да се отбелязват като версии 1.1, 1.2 и т.н., а при съществен или цялостен преглед се създава нова основна версия (напр. 2.0). Ако при планиран преглед не са необходими промени, това се отбелязва като „Прегледана – без необходимост от изменения“, без задължително да се променя номерът на версията.

1. Нашият ангажимент

В INTERACTIKA вярваме, че всяко дете и всеки млад човек има право да бъде защитен от насилие, злоупотреба, експлоатация, пренебрегване, дискриминация и всяка друга форма на вреда. Нашата организация се ангажира да създава безопасна, уважителна, приобщаваща и подкрепяща среда, в която децата и младите хора могат да учат, развиват своите умения, изразяват мнението си и участват активно без страх от вреда или злоупотреба. Защитата на децата е неразделна част от планирането и изпълнението на всички дейности на INTERACTIKA, когато те включват или могат да засегнат деца и младежи. Прилагаме принципите на най-добрия интерес на детето, равенството, недискриминацията, уважението към достойнството и правото на детето да бъде чуто. Нашият подход е информиран от международно признати принципи и добри практики, включително International Child Safeguarding Standards на Keeping Children Safe.

Оперативен ангажимент

INTERACTIKA прилага принципа „не причинявай вреда“ (do no harm) във всички етапи на дейността – дизайн, подбор на участници и екип, комуникация, провеждане, пътуване, настаняване, публичност, оценка и последващи дейности. Нито проектен срок, партньорски ангажимент, публичен интерес или репутационен риск могат да имат предимство пред незабавната защита на дете.

2. Цел на политиката

Настоящата политика има за цел да:

- предотвратява рисковете от вреда за децата и младежите;
- определя ясни отговорности при работа с деца;
- създава безопасна среда за участие и учене;
- установява стандарти за подходящо професионално поведение;
- гарантира, че сигналите и опасенията се приемат сериозно и се разглеждат своевременно;
- определя основните принципи за действие при инцидент или съмнение за риск;
- подпомага служителите, доброволците, учителите и партньорите да разбират своите отговорности;
- гарантира, че защитата на децата е включена в планирането и управлението на дейностите на организацията.

Практически резултат от политиката

За всяка дейност с деца трябва да може да се покаже кой носи отговорност, какви рискове са оценени, какви превантивни мерки са избрани, как участниците могат да подадат сигнал и как организацията ще действа при инцидент.

3. Към кого се прилага политиката

Тази политика се прилага към всички лица, които работят за или представляват INTERACTIKA и участват в дейности с деца и младежи, включително:

- членове на организацията;
- служители;
- обучители и фасилитатори;
- младежки работници;
- доброволци;

- експерти и външни специалисти;
- координатори и ръководители на дейности;
- придружаващи лица;
- партньорски организации, когато е приложимо;
- други лица, които действат от името на INTERACTIKA. Политиката се прилага както при присъствени, така и при онлайн и дигитални дейности.

Обхват по време, място и роля

Политиката се прилага по време на работа, доброволчество, обучения, мобилности, събития, лагери, посещения, транспорт, настаняване и онлайн взаимодействия. Тя се прилага и извън формално работно време, когато лице е разпознаваемо като представител на INTERACTIKA или използва достъп, отношения или информация, придобити чрез организацията. Партньори и външни изпълнители се обвързват с релевантните изисквания чрез договор, писмено потвърждение или еквивалентен документ преди започване на дейност с деца.

4. Кой деца и младежи защитаваме

Политиката се прилага към всички деца и младежи, които участват в или са засегнати от дейностите на INTERACTIKA, независимо от:

- пол;
- възраст;
- увреждане или специални образователни потребности;
- социален или икономически статус;
- националност или произход;
- език;
- семейна или друга лична ситуация. INTERACTIKA не допуска дискриминация и третира безопасността и достойнството на всяко дете като еднакво важни.

5. Какво разбираме под Child Safeguarding

Под Child Safeguarding разбираме всички мерки, чрез които организацията предотвратява и реагира на ситуации, при които дете може да бъде изложено на риск от вреда в резултат на действията на възрастни, други деца, организацията, нейните дейности, партньори или онлайн средата. Това включва превенция и реакция при:

- физическо насилие;
- емоционално или психологическо насилие;
- сексуално насилие или сексуална експлоатация;
- пренебрегване;
- тормоз;
- дискриминация;
- онлайн тормоз и други дигитални рискове;
- неподходящо поведение от възрастни към деца;
- неподходящо поведение между деца;
- други ситуации, които могат да застрашат безопасността, достойнството или благополучието на детето. Рисковете могат да възникнат както при пряк контакт, така и онлайн или в резултат от начина, по който са организирани дейностите.

6. Основни принципи

В своята работа INTERACTIKA се ръководи от следните принципи:

Най-добрият интерес на детето

При вземането на решения, които засягат деца, водещо съображение е техният най-добър интерес.

Безопасност и превенция

Стремим се да идентифицираме и намаляваме рисковете преди да възникне инцидент.

Нулева толерантност към насилието

Не приемаме никаква форма на насилие, злоупотреба, експлоатация, унижение или пренебрегване.

Уважение и достойнство

Всяко дете трябва да бъде третирано с уважение, независимо от неговата възраст, способности или произход.

Равенство и недискриминация

Всички деца имат равни права на защита.

Право на участие и глас

Децата и младите хора имат право да бъдат чути и да изразяват своите мнения по въпросите, които ги засягат.

Конфиденциалност

Информацията, свързана със safeguarding сигнал, се споделя само с лица, които имат легитимна необходимост да я знаят, при спазване на приложимото законодателство.

Отговорност

Защитата на децата е отговорност на цялата организация, а не само на определено лице.

Прилагане на принципите

Водещ принцип за Интерактика е безопасността и най-добрият интерес на детето.

7. Отговорности на INTERACTIKA

INTERACTIKA се ангажира да:

- **1.** поддържа актуална Child Safeguarding Policy;
- **2.** определя отговорно лице – Child Safeguarding Focal Point;
- **3.** информира служители, доброволци и партньори за техните отговорности;
- **4.** прилага подходящи мерки при подбор на лица, които работят с деца;
- **5.** предоставя подходящо обучение и насоки;
- **6.** извършва подходяща оценка на safeguarding рисковете при дейности с деца, съобразно характера и нивото на риска;
- **7.** предприема превантивни мерки;
- **8.** осигурява ясни канали за подаване на сигнал;
- **9.** реагира своевременно и подходящо при опасения или инциденти;
- **10.** преразглежда и подобрява своите safeguarding мерки.

Разпределение на отговорността

- Управителният орган носи крайната организационна отговорност за приемането, ресурсното обезпечаване и контрола по изпълнението на политиката.
- Child Safeguarding Focal Point координира системата, но не отменя личното задължение на всеки да реагира и да сигнализира.
- Ръководителят на конкретна дейност осигурява подходяща оценка на риска, когато е приложимо, списък с контакти за спешни случаи, разясняване на правилата пред екипа и участниците и документиране на предприетите мерки.
- Всеки член на екипа е длъжен да прекрати или промени дейност, когато има непосредствен риск за дете, и да уведоми отговорните лица.

8. Кодекс за поведение (Child Safeguarding Code of Conduct)

Настоящият раздел представлява задължителния Code of Conduct на INTERACTIKA и е неразделна част от тази политика. Всеки човек, който работи с или за деца в рамките на INTERACTIKA, има отговорност:

- да спазва настоящата политика;
- да следва Code of Conduct;

- да поддържа професионални граници;
- да не допуска поведение, което може да постави дете в риск;
- да съобщава за safeguarding опасения;
- да не прикрива или игнорира инциденти;
- да участва в необходимите обучения;
- да спазва изискванията за защита на личните данни и дигитална безопасност.

Минимални стандарти за поведение

- не се използва унизителен, сексуализиран, заплашителен или дискриминационен език;
- не се иницира физически контакт, който не е необходим, уместен и съобразен с възрастта и контекста;
- не се дават лични подаръци, пари, привилегии или тайни договорки, които могат да създадат зависимост или фаворизиране;
- не се използват алкохол, наркотични вещества или поведение, което намалява способността за надзор по време на отговорност за деца;
- не се установяват интимни или сексуални отношения с лице под 18 години, независимо от местни представи за съгласие;
- не се използват лични акаунти и изчезващи съобщения за скрита индивидуална комуникация с дете, когато има организационен канал.

9. Безопасно планиране на дейностите

Преди дейности, включващи деца или младежи, INTERACTIKA извършва подходяща оценка на рисковете и определя мерки за тяхното предотвратяване или намаляване. Това може да включва оценка на:

- мястото на провеждане;
- транспорта;
- настаняването;
- съотношението възрастни/деца;
- необходимостта от придружители;
- здравни и спешни ситуации;
- онлайн средата;
- фотографията и видеозаснемането;
- комуникацията с участниците;
- специфични индивидуални потребности;
- рисковете, свързани с партньори и външни доставчици. При Erasmus+ дейности защитата, здравето и безопасността на участниците са изрично посочени като основни принципи на програмата, а организациите трябва да разполагат с ефективни процедури и механизми за тяхното гарантиране.

„Минимални изисквания при дейности с непълнолетни, съобразно характера и нивото на риск“

- За дейности с участието на непълнолетни INTERACTIKA извършва и документира оценка на safeguarding рисковете, съобразена с характера и нивото на риск на конкретната дейност. Оценката може да бъде част от проектната или друга приложима документация или да бъде изготвена като отделен документ.
- определен ръководител и поне един резервен контакт за safeguarding въпроси;
- списък с контакти за спешни случаи и информация за специфични потребности, достъпна само на принципа „необходимо да се знае“;
- ясни правила за пристигане, напускане, присъствие, предаване на дете на родител/настойник или придружител, когато е приложимо;
- при пътуване, дейност извън обичайното място или нощувка – по възможност най-малко двама отговорни възрастни и разпределени надзорни роли; изключение се допуска само след документирана оценка на риска;
- при нощувки възрастни и деца не споделят легло; споделяне на стая между възрастен и дете се избягва и се допуска само при обективна необходимост, законен представител/придружител или извънредна ситуация с документиран защитни мерки. Съотношението възрастни/деца не се определя с една универсална цифра. То се определя според възрастта, мястото, характера на дейността, нощувките, транспорта, специфичните потребности и квалификацията на екипа. При по-висок риск се увеличава надзорът.

10. Подаване на сигнал

INTERACTIKA насърчава всяко дете, млад човек, родител, служител, доброволец, партньор или друго лице да съобщи, ако:

- има притеснение за безопасността на дете;
- е станал свидетел на неподходящо поведение;
- дете е споделило за насилие или друга форма на вреда;
- **има съмнение, че дете може да бъде изложено на риск. Никога не е необходимо човек да доказва сигнала, преди да го подаде. Сигналът се подава към INTERACTIKA чрез отговорното лице по закрила (Child Safeguarding Focal Point) или друг член на екипа, който има задължение да го препрати незабавно. При подадено safeguarding опасение INTERACTIKA прилага правилата и стъпките, определени в настоящата политика, за приемане, оценка, документиране и предприемане на подходящи действия.**

Официални канали и задължение за сигнализиране

Съгласно чл. 7 от Закона за закрила на детето лице, на което стане известно, че дете се нуждае от закрила, е длъжно незабавно да уведоми дирекция „Социално подпомагане“, Държавната агенция за закрила на детето или Министерството на вътрешните работи. Това задължение важи и когато информацията е получена във връзка с професия или дейност, включително при професионална тайна.

- Непосредствена опасност за живот, здраве или сигурност: 112 и съответните компетентни органи без изчакване на вътрешно одобрение.
- Сигнал за дете в риск: компетентната дирекция „Социално подпомагане“/отдел „Закрила на детето“, ДАЗД или МВР; вътрешното уведомяване не трябва да забавя законовото сигнализиране.
- Национална телефонна линия за деца 116 111: безплатна, денонощна и достъпна за деца и възрастни, които търсят подкрепа или искат да съобщят за дете в риск.
- Вътрешен канал на INTERACTIKA: interactika.eu@gmail.com Сигналът може да бъде устен или писмен; липсата на пълни данни не е основание да бъде игнориран.

11. Ако дете сподели за проблем

Когато дете или млад човек сподели за ситуация, която го кара да се чувства в опасност:

- изслушваме спокойно;
- приемаме казаното сериозно;
- не обвиняваме детето;
- не го караме да се чувства виновно;
- не обещаваме абсолютна тайна;
- не провеждаме собствено разследване;
- записваме необходимата информация по подходящ начин;
- уведомяваме отговорното лице;
- предприемаме действия съгласно установената процедура. Основният принцип е да защитим детето, без да го поставяме в допълнителен риск.

Какво правим веднага

- осигуряваме непосредствена безопасност и при нужда медицинска помощ/112;
- записваме възможно най-точно думите на детето, времето, мястото и наблюдаваните факти, без интерпретации и без водещи въпроси;
- обясняваме, че информацията ще бъде споделена само с хората, които трябва да помогнат;
- не контактуваме с предполагаемия извършител с цел „изясняване“, ако това може да увеличи риска или да компрометира действия на компетентните органи;
- ако опасението е срещу Child Safeguarding Focal Point, сигналът се насочва директно към член на управителния орган и, когато е приложимо, към компетентните органи.

Сигнали срещу служител, доброволец или свързано лице

Когато сигналът се отнася до служител, доброволец, обучител, придружител, партньор или друго лице, свързано с INTERACTIKA, безопасността на детето е водеща. Организацията може временно да ограничи контакта на

лицето с деца до изясняване на случая. Това е предпазна мярка и не представлява установяване на вина. При необходимост се уведомяват компетентните органи без неоправдано забавяне.

Управление на safeguarding записи

Сигналите, фактите, решенията и предприетите действия се документират точно и се съхраняват сигурно, с достъп само за лица, които имат служебна необходимост да ги знаят. Данните се пазят само за необходимия срок съгласно приложимото законодателство и правилата за защита на личните данни, след което се унищожават по сигурен начин.

12. Снимки, видео и дигитална безопасност

INTERACTIKA признава, че дигиталната среда създава както възможности за обучение и участие, така и потенциални рискове. При работа с деца и младежи организацията прилага подходящи правила относно:

- снимки и видеозаснемане;
- публикуване на материали;
- родителско/настойническо съгласие, когато е необходимо;
- онлайн комуникация;
- социални медии;
- използване на дигитални платформи;
- защита на личните данни.

Минимални правила за снимки, видео и онлайн комуникация

- преди публично използване на разпознаваем образ на дете се осигурява валидно основание и необходимото информиране/съгласие според конкретния контекст; съгласието не се приема автоматично като единствено възможно правно основание;
- при съгласие се описват целта, каналите, приблизителният срок на използване и възможността за оттегляне занаяпред, когато това е приложимо;
- не се публикуват едновременно пълно име на дете, точна локация в реално време и друга информация, която ненужно увеличава риска;
- изключват се геолокация и излишни метаданни, когато материалът се публикува публично;
- забраняват се унижителни, сексуализирани или контекстуално опасни изображения;
- за комуникация се предпочитат организационни акаунти, групови канали и прозрачни настройки; индивидуалната комуникация се документира и се ограничава до необходимото;
- при онлайн сесии се определят правила за запис, чат, споделяне на екран, достъп на външни лица и реакция при кибертормоз.

13. Партньори и външни организации

Преди включване на партньор или външен изпълнител в дейност с деца INTERACTIKA извършва разумна проверка според ролята и риска и определя safeguarding отговорностите писмено. Лица от партньорски организации, които имат пряк контакт с деца, следва да отговарят на приложимите изисквания за безопасен подбор и поведение. Когато INTERACTIKA работи с партньорски организации, обучители, доставчици или други външни лица в дейности, включващи деца, safeguarding изискванията се вземат предвид при избора, планирането и изпълнението на съвместните дейности. Когато е необходимо, INTERACTIKA изисква от партньорите да спазват подходящи стандарти за защита на децата.

Минимална проверка на партньори

- наличие на собствена политика/кодекс или писмено приемане на минималните изисквания на INTERACTIKA;
- определено лице за контакт при safeguarding въпроси;
- ясно разпределение кой приема сигнали и кой уведомява компетентните органи;
- проверка на рискове при настаняване, транспорт, подизпълнители, фотографии, обучители и други лица с достъп до деца;
- право на INTERACTIKA да прекрати или промени съвместна дейност, когато партньорът не прилага достатъчни защитни мерки.

14. Child Safeguarding Focal Point

INTERAKTIKA определя Child Safeguarding Focal Point, който координира прилагането на настоящата политика и подпомага организацията при:

- превенция и оценка на риска;
- получаване и насочване на сигнали;
- координация при safeguarding случаи;
- обучение и информиране на екипа;
- **преглед и актуализиране на настоящата политика и помощните инструменти за нейното прилагане;**
- проследяване на изпълнението на safeguarding мерките. Контакт: Милена Азова Child Safeguarding Focal Point
INTERAKTIKA E-mail: interactika.eu@gmail.com

Правомощия и резервиране на функцията

Child Safeguarding Focal Point има право да изисква промяна на план, допълнителен надзор, ограничаване на достъп до деца, временно отстраняване от детски дейности или друг пропорционален защитен механизъм, когато е налице риск. Тези мерки са предпазни и не представляват автоматично установяване на вина. Управителният орган определя резервно лице или механизъм за ескалация при отсъствие, конфликт на интереси или сигнал срещу самото отговорно лице.

Контакт за safeguarding въпроси

Child Safeguarding Focal Point, INTERAKTIKA | interactika.eu@gmail.com

15. Мониторинг и преглед

INTERAKTIKA се ангажира редовно да преглежда ефективността на своите safeguarding политики и процедури. При необходимост политиката се актуализира в резултат на:

- промени в законодателството;
- промени в дейностите на организацията;
- идентифицирани рискове;
- практически опит;
- получена обратна връзка;
- инциденти или сигнали;
- промени в международните и европейските стандарти.

Минимален цикъл за контрол

- годишен преглед на проведените обучения, рискови оценки, сигнали и предприети подобрения, без ненужно разкриване на лични данни;
- преглед на политиката най-малко веднъж на две години и извънредно след сериозен инцидент, съществена промяна на дейностите или нормативната рамка;
- **проследяване дали настоящата политика и помощните инструменти за нейното прилагане са достъпни и използвани на практика;**

16. Безопасен подбор на хора и партньори

INTERAKTIKA прилага пропорционални мерки за безопасен подбор на служители, доброволци, обучители, експерти, придружители и други лица с достъп до деца. Според ролята и приложимото право това може да включва проверка на самоличност и опит, препоръки, подходящи проверки за съдимост/право на работа с деца, safeguarding въпроси при подбора и задължително запознаване с тази политика и Кодекса за поведение преди започване на дейност. При избор на партньори и външни изпълнители INTERAKTIKA проверява дали те имат подходящи мерки за защита на децата или писмено приемат минималните safeguarding изисквания на INTERAKTIKA. При установен неприемлив риск организацията може да не започне или да прекрати сътрудничеството.

17. Международна референтна рамка

Настоящата политика е разработена с оглед на международно признати принципи и добри практики в областта на защитата на децата, включително: International Child Safeguarding Standards – Keeping Children Safe. Стандартите на Keeping Children Safe определят четири ключови области за изграждане на безопасна за децата организация: Policy, People, Procedures и Accountability. Важно: Познаването на тези стандарти представлява използване на международна референтна рамка и добри практики и не означава, че INTERACTIKA е сертифицирана или акредитирана от Keeping Children Safe.

Българска и европейска нормативна рамка

- Закон за закрила на детето – включително чл. 2 (определение за дете), чл. 3 (принципи) и чл. 7 (задължение за съдействие и незабавно уведомяване);
- Закон за младежта – § 1 от допълнителните разпоредби (младежи: 15–29 години включително);
- Конвенция на ООН за правата на детето – най-добър интерес, недискриминация, право на участие и защита от насилие;
- Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR) и Закон за защита на личните данни – обработване на лични данни, включително изображения и чувствителна информация;
- Конвенция на Съвета на Европа за закрила на децата срещу сексуална експлоатация и сексуално насилие (Ланзаротска конвенция), когато е приложимо;
- актуалните правила и изисквания на Erasmus+ за защита, здраве и безопасност на участниците при дейности по програмата.

Официални и референтни източници

- Закон за закрила на детето – Министерство на правосъдието
- Агенция за социално подпомагане – информация за сигнали за дете в риск
- Държавна агенция за закрила на детето / Национална телефонна линия 116 111
- Закон за младежта – Народно събрание
- Keeping Children Safe – International Child Safeguarding Standards
- Erasmus+ Programme Guide При противоречие между вътрешно правило и приложимото право се прилага законът, а вътрешното правило се актуализира без неоправдано забавяне.

18. Помощни инструменти за прилагане

Настоящата политика е единственият основен вътрешен документ на INTERACTIKA, който определя правилата и изискванията за child safeguarding. Кодексът за поведение, правилата за подаване и разглеждане на сигнали, безопасният подбор, оценката и управлението на риска, дигиталната безопасност и изискванията към партньори са включени в самата политика.

За практическото прилагане на политиката INTERACTIKA използва следните помощни инструменти, които не представляват отделни политики и не заменят настоящия документ:

- Child Safeguarding Declaration – декларация за запознаване и спазване;
- Child Safeguarding Focal Point – Practical Steps – практическо ръководство за отговорното лице;
- Internal Safeguarding Record – вътрешен формуляр за документиране на сигнал или опасение;
- Child Safeguarding Risk Assessment – помощен шаблон за оценка на риска, когато отделното документиране е необходимо.

Допълнителни проектни формуляри или документи могат да се използват, когато това се изисква от приложимото законодателство, конкретна програма/донор или спецификата на дейността, без да се създава отделна safeguarding политика.

19. Одобрение

Настоящата политика е одобрена от компетентния управителен орган на INTERACTIKA и се прилага от датата на нейното приемане.

Версия	1.0
Дата на приемане	24.07.2026 г.
Последен преглед	24.07.2026 г.

Следващ планиран преглед	не по-късно от 24.07.2028 г.
Представяващ INTERACTIKA	Антоанета Ивановски
Подпис	

Влизане в сила и запознаване

Политиката влиза в сила от датата на приемането ѝ. Всички лица, до които се прилага, следва да бъдат запознати с нея преди започване на дейност с деца и при съществена актуализация.